

# En räddningskedja *som fungerar hela vägen*

Restvärdeledaren Henrik Lindström hade precis kommit fram till hemmet strax utanför Stockholm när telefonsamtalet från insatsledaren kom fredag den 7 april. Det var inte oväntat.

**D**e händelser på Drottninggatan som utspelade sig drygt två timmar tidigare var i allas tankar och medierna rapporterade oavbrutet de få fakta som kunnat bekräftas. Stockholm var för en kort stund i undantagstillstånd. Nu var det dags att ta itu med konsekvenserna.

Så snart Henrik Lindström lyckats ta sig fram genom avspärningar och kvarlämnade bilar påbörjades arbetet. Den tomma gatan ter sig närmast spöklik fylld av kvarlämnade personliga tillhörigheter. Barnvagnar, väskor och tappade kläder vittnar om den panik som timmar tidigare utspelat sig på platsen.

– I dag har väl de flesta sett bilderna i tidningarna, men där och då kunde jag konstatera att lastbilen orsakat skador på fastigheterna och spåren av ett läckage kunde vara en möjlig miljöskada. Inne i varuhuset kunde vi snabbt konstatera att inga bärande konstruktioner träffats samt att sprinklersystemet utlösts på tre våningar med omfattande vattenskada som följd.

## Hektiskt arbete

Ett hektiskt arbete följde. Henrik Lindström hade redan på resan in mot stan kontaktat ett antal åtgörare som stod standby för att komma in och börja åtgärda skadorna, och nu var det dags för dem att jobba. Parallellt kontaktade han försäkringsbolagen för att de skulle skicka ut skadereglerare och pratade med fastighetsägare vars krossade fönster krävde väderskydd.

– I den här fasen av arbetet är min viktigaste roll att hålla de drabbade informerade om vad som händer och vad vi gör. Ibland saknar de kunskap om försäkringsgången, eller som i det här fallet – att det är en händelse som är väldigt svår

” Ibland saknar de kunskap om försäkringsgången, eller att det är en händelse som är väldigt svår att förbereda sig på.

att förbereda sig på. Då är det vår kunskap, erfarenhet och bemötande som gör situationen greppbar och ger säkerhetschefer och liknande möjlighet att utföra sitt arbete.

## Några timmars sömn

Henrik Lindström stannade på platsen till 04:30, efter några timmars sömn var han tillbaka klockan åtta morgonen därpå för ett möte med försäkringsbolag och skadelidande. När helgen var klar

hade Henrik Lindström jobbat 22 timmar på plats. På lördagen började stockholmarna söka sig till platsen för att lämna blommor och gemensamt hantera situationen. För Henrik Lindström blev det en påminnelse om hur viktigt det är för allmänheten att räddningskedjan fungerar hela vägen.

– Att vara restvärdeledare ger mig möjlighet att göra den del jag kan sakna i mitt vanliga jobb på räddningstjänsten. Kopplingen till det som händer efter insatsen, att hjälpa de drabbade. I arbetet på Drottninggatan var min kunskap och mina koordinerande insatser en viktig nyckel till en snabb återgång till normalläget. För drabbade personer, men kanske också för Stockholm och hela landet.

## Lyckad insats

När Henrik Lindström blickar tillbaka på den helg som skakade landet kan han konstatera att insatsen, trots omständigheterna, var lyckad.

– Vi gjorde ett bra jobb. Trots omfattande skador kunde vi komma tillbaka till verksamhet inom 48 timmar med gågatan öppen, butikerna tillgängliga och utrymme för människorna att på sitt sätt bearbeta händelsen. Ett slags normalläge, och det känns verkligen som en seger. □

TEXT: Måns Nilsson, redaktionschef Samhälle

FOTO: Magnus Laupa



När det ofattbara hände i Stockholm var det viktiga restvärdearbetet en del av allt som behövde hanteras.